

งานให้บริการ	การรับบริการเก็บขนขยะมูลฝอยในครัวเรือน สถานประกอบกิจการ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
-------------------------------	-----------------------

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม
 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
 โทรศัพท์ ๐-๕๓๐๓-๘๑๔๐

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
 (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
 ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับคำขอ

ผู้อยู่อาศัยในพื้นที่พักอาศัย ร้านค้า บริษัท หน่วยงานต่าง ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบล
 สันนาเม็ง ให้เขียนคำร้องขอรับบริการเก็บขนขยะ รายเดือน / รายปี ที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
---------	----------------------

- รับคำร้องพร้อมหลักฐาน
 - สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนอย่างละ ๑ ชุด
 - แผนที่บ้านโดยสังเขป จำนวน ๑ ชุด

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม

- เจ้าหน้าที่รับคำร้องพร้อมหลักฐาน
 (ใช้ระยะเวลาประมาณ ๑๐ - ๒๐ นาที)

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม

- เจ้าหน้าที่ออกตรวจประเมินปริมาณขยะมูลฝอย
 (ภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันรับคำร้อง)

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม

๔. เสนอคำร้องพร้อมหลักฐานให้เจ้าพนักงาน

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม

ท้องถิ่นเป็นเป็นผู้อนุมัติ

(ระยะเวลาภายใน ๓ - ๕ วันทำการ นับจากวันรับคำร้อง)

๕. หลังจากได้รับอนุมัติ ส่งเรื่องให้กองคลัง

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม

ให้เจ้าหน้าที่รับชำระค่าธรรมเนียมพร้อมติดสติ๊กเกอร์บ้าน

ที่ชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้ว

และแจ้งพนักงานเก็บขนขยะออกให้บริการตามตารางฯ

โดยให้บริการเก็บขนขยะสัปดาห์ละ ๒ วัน

(ระยะเวลา ๒ วันทำการ นับจากวันที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นอนุมัติ)

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๕ - ๗ วันทำการ นับจากวันรับคำร้อง

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัว

ประชาชน อย่างละ ๑ ชุด

๒. แผนที่บ้านโดยสังเขป จำนวน ๑ ชุด

ค่าธรรมเนียม

(ตามเทศบัญญัติเทศบาลตำบลสันนาเม็ง เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย พ.ศ. ๒๕๕๔)

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อ เพื่อร้องเรียนได้ที่งาน
สุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลสันนาเม็ง

โทรศัพท์ ๐-๕๓๐๓-๘๑๔๐

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

(ตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้)